

Trento, 14 novembre 2012

Comunicato stampa

Prezzo del Gas: risparmio massimo di € 321,49 per un consumo annuo di 1.550 Sm³

Attenzione al Gas in serbatoi: i prezzi si contrattano!

Il Gas canalizzato

Una famiglia di 3 persone in una casa di 60 mq con consumo annuo di 1.550 Sm³ può risparmiare sulla fornitura gas fino a 321,49 €, cioè può spendere da un minimo di 1.219,53 € (e-light Gas di Enel Energia Spa) ai 1.541,02 € (Eni RELAX Scaccia Pensieri di Eni) (in allegato il confronto da AEEG – Trovaprezzi).

No ad offerte a *forfait* (prezzo fisso valido per una determinata quantità di consumo in un determinato periodo di tempo; se supero la soglia predefinita pago il gas molto di più) senza un meccanismo di controllo immediato da parte del consumatore (o anche, imporre all'azienda l'obbligo di avviso se si superano le quantità di consumo predeterminate); troppi, infatti, sono i reclami dei consumatori con addebiti esorbitanti per aver sfiorato i tetti di consumo massimi. Cambiare fornitore non costa nulla.

Quindi, ancora una volta comparare le offerte e scegliere il fornitore più conveniente può portare risparmi. In caso di disservizi è attivo il numero verde **800 166 654** dello Sportello del consumatore presso l'Autorità per Energia Elettrica e del Gas (qui si trovano tutte le informazioni necessarie e i modelli da usare per i reclami <http://www.autorita.energia.it/it/callcenter.htm>).

In tutti i casi di negligenza dell'azienda (non manda fatture, fattura solo su stima, mancato preavviso scritto pre-distacco per morosità ecc.) il numero da fare è l'**800 166 661** per segnalare all'Autorità Garante della Concorrenza e Mercato una prassi commerciale sleale.

Il Gas in serbatoi (non canalizzato)

Si registrano numerosi reclami e richieste di informazione da parte dei consumatori trentini sul prezzo e le condizioni di contratto dei fornitori di gas in serbatoi, necessità diffusa nelle nostre valli.

Ricordiamo che non esistono tariffe di riferimento fissate ad esempio dall’Autorità per l’Energia (AEEG) e le aziende fornitrici affidano alla singola trattativa la determinazione del prezzo. I siti Internet dei principali fornitori non riportano le tariffe del gas e il tariffario presso la CCIAA di Trento non ha alcun valore vincolante riportando semplicemente i prezzi medi rilevati (esattamente si tratta di quotazioni accertate attraverso segnalazioni pervenute alla CCIAA da parte degli operatori del settore). Ciò significa, che in una trattativa commerciale, per spuntare il miglior prezzo devo sapere che:

1. I prezzi rilevati dalla CCIAA non hanno alcun valore vincolante, eventualmente si possono usare come tetto massimo da cui scendere.
2. Procurarsi sempre almeno tre preventivi e mettere in competizione le aziende concorrenti esibendo loro la tariffa proposta da altro fornitore, per spuntare il miglior prezzo.
3. Non stipulare contratti con durata massima superiore ai due anni, è una legge che lo dice (Art. 10, D.Lgs. 11.2.1998 n. 32, *Disposizioni per l’impiego dei serbatoi di GPL*).

Per informazioni e consulenza il CRCTCU è a disposizione nella sede di via Petrarca 32 o nelle valli con lo Sportello mobile (calendario e località visitate qui www.centroconsumatori.tn.it)