



CENTRO DI RICERCA E TUTELA DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI

Conferenza

Dai reclami dei consumatori verso una carta trentina dei diritti del turista

Martedì 26 novembre 2013 ore 14.00

Sala Falconetto, Palazzo Geremia – Comune di Trento via Belenzani, 20

Programma

ORE 14.00

Registrazione partecipanti

ORE 14.30

Saluto delle Istituzioni

Andrea Robol
Assessore alla Cultura, Turismo e Giovani
Comune di Trento

ORE 14.40

Apertura lavori

Chairmain
Carlo Biasior – Direttore CRTCUCU

ORE 15.00

I diritti al servizio dei consumatori

Alceste Santuari – Docente di Diritto
Amministrativo dei Servizi Sociali
Università di Trento

ORE 15.30

I reclami dei consumatori nel mercato dei servizi turistici

Francesco Marcazzan – Responsabile
Sportello Europeo Consumatori SEC

ORE 16.00

Coffee break

ORE 16.30

La normativa provinciale e i controlli

Eva Dandrea – Servizio Turismo Provincia
Autonoma di Trento

ORE 17.00

Tavola rotonda

Moderatore prof. Geremia Gios Direttore del
Dipartimento di Economia e Management
Università di Trento

Partecipanti

Romano Stanchina - Dirigente Servizio
Turismo PAT
Elda Verones - Direttore APT Trento, Monte
Bondone, Valle dei Laghi, soc. cons. a r.l
Ivo Povinelli - Direttore Federazione
Trentina Pro Loco e Consorzi
Laura Bolgia - Presidente FIAVET, Trentino
Alto Adige
Enzo Bassetti - Vice Presidente UNAT
Roberto Pallanch - Direttore ASAT
Luca Trentinaglia - CCIAA Trento

ORE 17.45

Discussione

ORE 18.00

Chiusura lavori



CENTRO DI RICERCA E TUTELA DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI
Segreteria organizzativa CRTCUCU
Via Petrarca 32, 38122 Trento
Tel. 0461984751 f.0461265699
www.centroconsumatori.tn.it
info@centroconsumatori.tn.it



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



COMUNE DI TRENTO