

COMUNICATO STAMPA

Trento, 10 maggio 2010

LA GARANZIA SUI PRODOTTI VA RISPETTATA! SOSTITUZIONE O RIPARAZIONE GRATUITA IN CASO DI DIFFORMITA'!

Nell'acquisto di prodotti di ogni tipo, siamo consapevoli della possibilità di difetti che rendano il bene acquistato inidoneo all'uso previsto. Il venditore è responsabile nei confronti del compratore per qualsiasi difetto di conformità che dovesse emergere sul prodotto acquistato, nell'arco dei due anni successivi alla consegna dello stesso bene.

Sarà pertanto suo dovere provvedere, senza alcun costo a carico del consumatore, alla riparazione che si rendesse necessaria, o all'eventuale sostituzione gratuita del prodotto difettoso con altro di medesima qualità. "Purtroppo troppo spesso questo non accade" commenta Cristina De Massari, giurista del CRTCUCU.

Sono numerosi i casi risolti da CRTCUCU tra cui ricordiamo quello di uno scooter che, a pochi mesi dall'acquisto, aveva messo in luce un difetto di funzionamento, che ne determinava il suo spegnimento improvviso. Ad una prima riparazione senza effetto erano seguiti, due ulteriori tentativi in tal senso, anch'essi purtroppo inutili. Le riparazioni avevano tra l'altro determinato attese eccessive, che unitamente alle inutili riparazioni avevano indotto il venditore a sostituire lo scooter difettoso "conformemente a quanto la legge in materia (D.Lgs. n. 206/2005, il cd. Codice del Consumo), espressamente prevede" continua Cristian De Massari.

Ricordiamo, infatti, che l'art. 130 del Codice del Consumo dice che *"il venditore è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene; che il consumatore, in caso di difetto di conformità, ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, [...] o alla risoluzione del contratto"*.

Lo stesso Codice aggiunge inoltre che *"il consumatore può chiedere, a sua scelta, al venditore di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi [...]"*.

Non rispettare la legge sulle garanzie è una prassi commerciale sleale che è disciplinata e sanzionata dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (da ultimo si veda la multa di 180.000,00 € comminata a Nokia nel procedimento PS 1580 per mancato rispetto delle regole sulla garanzia).

Per segnalare una prassi commerciale sleale tra un'impresa e un consumatore basta comporre il numero verde 800 166 661 dell'Antitrust a Roma.

Il CRTCUCU è a disposizione per consulenza e assistenza sulle regole della garanzia dei prodotti, che ricordiamo, non possono in ogni caso essere derogate a sfavore del consumatore.