

Trento, 27 settembre 2016

Comunicato stampa

Clausola vessatoria nei contratti d'acquisto auto Volkswagen: se è inadempiente il venditore non ti ridanno il doppio della caparra versata! Il CRTCU invia una diffida a Volkswagen Group Italia S.p.a.

La casa tedesca adotta clausole nei propri contratti di acquisto di auto nuove che, a detta del CRTCU, sono vessatorie.

In particolare, Volkswagen, stabilisce che il consumatore versi al momento della firma del contratto una somma di denaro, non più a titolo di caparra, ma a titolo di deposito cauzionale (cove avviene nelle locazioni di immobili, come anticipo danni, recita il contratto!) in modo tale che, in caso di mancata consegna del veicolo nei termini fissati, il venditore non debba restituire il doppio della somma versata.

La clausola che porta a tale conclusione riteniamo sia vessatoria e quindi debba considerarsi nulla in quanto contraria all'art. 33, comma 2, lett. e), Cod. Cons. nella misura in cui, in caso di inadempimento del venditore, l'acquirente possa ottenere solamente la restituzione della somma versata e non del suo doppio.

In pratica, il contratto stabilisce che se è inadempiente il compratore il venditore si tiene la somma versata al momento della firma del contratto, mentre nel caso di inadempimento del venditore, questo si limiti a restituire la somma versata dal consumatore, e non il suo doppio.

“E' evidente l'intento di aggirare la normativa, cambiare nome alla somma di denaro versata non fa venir meno la sproporzione tra le due posizioni, al punto che questa ipotesi è tra quelle tassativamente vietata dalla disciplina sulle clausole vessatorie”, commenta Carlo Biasior direttore del CRTCU.

Il CRTCU ha inviato una diffida alla casa tedesca invitandola ad eliminare tale clausola. In caso di risposta negativa o mancata risposta il CRTCU sottoporrà le clausole all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato per una valutazione nel merito, che potrà allargare l'analisi ai contratti di altre case automobilistiche.

Rimaniamo in attesa della risposta e nel frattempo invitiamo tutti i consumatori che hanno problemi con i ritardi nella consegna di un veicolo nuovo a rivolgersi al CRTCU per assistenza e informazioni telefonando allo 0461984751.

Queste le condizioni ritenute vessatorie:

Condizioni generali di vendita ad acquirente autovetture Volkswagen, fonte: http://www.volkswagenservice.it/fileadmin/user_upload/immagini_garanzie/contenuti/condizioni-generali-di-vendita.pdf