

Trento, 21 agosto 2017

Comunicato stampa

## Le tutele negli acquisti online: La garanzia

Cosa fare se, effettuato l'ordine di un prodotto online, lo stesso manifesta nei due anni successivi all'acquisto un difetto che lo rende non idoneo all'utilizzo previsto? In questo caso il consumatore ha diritto, a sua scelta alla riparazione o alla sostituzione del prodotto e deve denunciare al venditore il difetto entro due mesi dalla scoperta. Tutto deve avvenire senza spese per il consumatore: i costi per la riparazione e le spese effettuate per la spedizione, non possono essergli addebitati. (art.128 e ss. Codice del Consumo)

Ricordiamo che, per quanto riguarda le controversie riguardanti gli acquisti online, lo Sportello Europeo dei Consumatori offre consulenze e assistenza gratuita per i consumatori trentini e che presso il CRTCU è possibile avere informazioni inerenti la procedura di conciliazione offerta gratuitamente dall'organismo di conciliazione accreditato [www.conciliareonline.it](http://www.conciliareonline.it) per risolvere in breve tempo qualsiasi problema relativo al commercio elettronico!

### CONCILIAREONLINE.IT



Per informazioni Sportello Europeo Consumatori Piazza Raffaello Sanzio n.3  
a Trento [sec@euroconsumatori.org](mailto:sec@euroconsumatori.org), telefono 0461984751

Piazza R. Sanzio, 3  
38122 Trento  
Tel. 0461/984751  
Fax 0461/265699