

Trento, 25 febbraio 2016

Comunicato stampa

Sovraindebitamento del consumatore: il fenomeno delle agenzie debiti e delle società di recupero crediti

Con l'acuirsi del problema del sovraindebitamento (impossibilità di fare fronte ai propri debiti), proliferano le agenzie debiti, società che promettono di ristrutturare o addirittura cancellare i debiti, utilizzando, talvolta, modalità aggressive e ingannevoli.

Le segnalazioni ricevute dal CRTCU evidenziano che queste società tendono a pretendere una somma di denaro a *forfait*, inizialmente, per valutare il caso, per poi far firmare ai consumatori chili di documenti con cui viene rilasciata a queste società la delega a fare in nome per conto dei consumatori, di fatto, tutto (!), senza alcuna garanzia di risultato!

Lo strumento più efficace in tutti i casi di comportamenti scorretti, aggressivi, ingannevoli è rappresentato dal divieto di prassi commerciali sleali o aggressive, il cui accertamento è lasciato all'Antitrust (www.agcm.it - n. verde 800 166 661). Questi sono alcuni procedimenti di condanna da parte dell'AGCM di **agenzie debiti**: PS7682 - Agenzia Debiti-Consulenza Finanziaria, PS8710 - Indebiti Recupero Crediti, PS9223 - Ufficio Emergenza Debiti-Ristrutturazione Debiti, PS8279 - CIR - Consulenza Finanziaria.

In alcuni di questi casi, appunto, come quello segnalato già nel 2012 dal CRTCU <http://www.centroconsumatori.tn.it/download/141dextuf52ig.pdf>, le società condannate chiedevano di pagare del denaro prima di poter verificare nel merito le situazioni di ciascun consumatore, puntando tutto sull'ingannevolezza di messaggi come questo: *"Noi di Agenzia Debiti facciamo in modo che le persone e le famiglie indebitate chiudano i loro debiti con uno sconto che può arrivare fino al 70%"* oppure *"Sistemi Legali per NON PAGARE i Debiti quando Non riesci a Pagare!"*.

Le medesime violazioni, per scorrettezza nei comportamenti commerciali sono riscontrabili anche nel caso di alcune **società di recupero dei crediti**. Si evidenzia la prassi secondo la quale molti dei debiti insoluti, soprattutto quelli verso società finanziarie, non vengono azionati secondo le regole processuali ordinarie, bensì, i debiti non pagati dai consumatori vengono venduti a società di recupero crediti le quali adottano, talvolta, metodi poco opportuni per ottenere il pagamento di quanto dovuto, come nel caso dei procedimenti di condanna per prassi commerciale sleale o aggressiva da parte dell'Antitrust: PS9540 - Euroservice-Recupero Crediti, PS6549 - Ge.Ri. Gestione Rischi-Recupero Crediti, PS8865 - Globalrec-Recupero Crediti, PS9105 - Fire-Recupero Crediti (Accettazione Impegni), PS9100 - Creditech-Recupero Crediti (Accettazione Impegni), PS9539 - Recus-Recupero Crediti, PS9101 - C.R. Service-Recupero Crediti.

L'invito che facciamo ai consumatori in caso di necessità è di rivolgersi al CRTCU e, con i nostri consulenti, valutare le azioni più opportune per fronteggiare le situazioni di sovraindebitamento.