

Trento, 05 ottobre 2011

**GARANZIA SUI BENI DI CONSUMO:
PER LA CORTE DI GIUSTIZIA DELL'UNIONE EUROPEA SPETTANO AL VENDITORE
TUTTE LE SPESE NECESSARIE PER LA SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO!
...ANCHE QUELLE DI TRASPORTO E INSTALLAZIONE!
ORA I VENDITORI SI ADEGUINO!!**

La legge sulle garanzie dei prodotti acquistati dai consumatori purtroppo rimane una delle leggi più disattese, soprattutto sulla questione dei costi per le riparazioni o le sostituzioni dei prodotti.

Una consumatrice dopo aver acquistato una lavastoviglie on-line, consegnatale a casa, scopre un difetto nel prodotto per cui si rende necessaria la sostituzione. Un piccolo problema: il venditore non vuole accollarsi le spese per andare a ritirare il prodotto a casa della consumatrice e quelli per consegnare il nuovo elettrodomestico.

Lo spirito della legge sulle garanzie è chiaro: gratuità per i servizi al consumatore, anche quelli di trasporto e installazione. A confermare la gratuità ci ha pensato la Corte di Giustizia dell'Unione Europea che con due sentenze C-65/09, C-87/09.

Ora i negozianti si adeguino. In caso contrario si invitano i consumatori a segnalare la prassi commerciale sleale (che consiste nel mancato rispetto della legge!) direttamente all'Autorità Antitrust al numero verde 800 166 661.

Ricordiamo che la legge sulla garanzia (artt. 128 e segg. del Codice del Consumo), in caso di difetto di conformità del bene, permette al consumatore di ottenere, a sua scelta, **la riparazione gratuita** del bene o la sua **sostituzione senza spesa alcuna, nemmeno le spese necessarie per il ritiro del bene a casa del consumatore o comunque qualsiasi altra voce di spesa necessaria alla sostituzione del bene.**

Per informazioni e consulenze il CRUCU è a disposizione.