

COMUNICATO STAMPA

Trento, 9 agosto 2010

VIAGGIO A MOSCA? ANNULLATELO O RINVIATELO!

Il CRTCU ha ricevuto in questi giorni alcune richieste di informazione in merito all'annullamento di viaggi a Mosca, colpita, com'è noto, assieme ad altre zone del paese da una situazione di forte inquinamento atmosferico dovuto agli incendi in atto di foreste e torbiere. A questo proposito il CRTCU, rammenta che la Farnesina ha emesso un comunicato, tutt'ora valido, in cui si "evidenzia l'opportunità di rinviare i viaggi non strettamente necessari nelle zone colpite" e dunque, aggiungiamo noi, Mosca compresa.

Tra l'altro le Autorità "raccomandano di evitare di permanere a lungo all'aria aperta e di effettuare esercizi fisici faticosi, nonché di bere molta acqua ed indossare mascherine filtranti". Consiglia inoltre ed in ogni caso "di non recarsi in dette zone a bambini, anziani e persone affette da patologie cardiache o respiratorie". La situazione degli aeroporti moscoviti evidenzia difficoltà in alcuni scali della capitale. In particolare la situazione più difficile è registrata negli scali di Domodedovo e Vnukovo che si trovano a sud ovest di Mosca. L'aeroporto di Sheremetevo risulta operare nella norma.

"Il Ministero delle Emergenze locale ha confermato che incendi nelle foreste in varie regioni russe provocati dalle alte temperature e da clima secco e ventoso hanno bruciato migliaia di abitazioni e provocato decine di vittime. Le Autorità locali hanno dichiarato lo stato di emergenza nelle seguenti regioni: Mosca, Vladimir, Ryazan, Voronezh e Nizhniy Novgorod, così come nelle Repubbliche di Mordovia e Mari El. Anche le regioni di Ivanova, Repubblica del Tatarstan e Kamchatka sono interessate da focolai di incendi, seppur in misura minore. Forti incendi si stanno verificando anche nella Repubblica del Daghestan. Si raccomanda, pertanto, di evitare le suddette aree boschive", conclude il comunicato.

E' evidente dunque che un viaggio a Mosca, in queste condizioni, è rovinato in partenza! Infatti il danno da vacanza rovinata può essere definito come un danno arrecato al turista per non aver potuto godere appieno del viaggio organizzato come occasione di svago o riposo.

Alla luce di ciò, il CRTCU ritiene che chi ha prenotato una vacanza a Mosca, e finché la comunicazione della Farnesina sarà valida, il cliente avrà diritto ad annullare il viaggio senza oneri.

Si consiglia di inviare immediatamente un'anticipata fax a cui seguirà una raccomandata ar con la richiesta di annullamento e l'evt. restituzione di quanto versato. Qualora si verificano contestazioni con l'Agenzia o il tour operator, i consulenti del CRTCUCU saranno a disposizione per eventuale supporto e consulenza.