

Trento, 7 agosto 2017

Comunicato stampa

## Le tutele negli acquisti online: la mancata consegna

Cosa fare se, effettuato l'ordine di un prodotto online, lo stesso non viene consegnato? Il professionista ha trenta giorni di tempo (salvo diversi accordi) dall'invio della conferma dell'ordine per consegnare il prodotto acquistato. Se il termine pattuito o quello di trenta giorni non viene rispettato è necessario inviare una comunicazione scritta e imporre un termine ulteriore, scaduto il quale il contratto si risolve e si ha diritto alla restituzione di quanto pagato. (Art. 61, consegna, Codice del Consumo)

Ricordiamo che, per quanto riguarda le controversie riguardanti gli acquisti online, lo Sportello Europeo dei Consumatori offre consulenze e assistenza gratuita per i consumatori trentini e che presso il CRTCU è possibile avere informazioni inerenti la procedura di conciliazione offerta gratuitamente dall'organismo di conciliazione accreditato [www.conciliareonline.it](http://www.conciliareonline.it) per risolvere in breve tempo qualsiasi problema relativo al commercio elettronico!

## CONCILIAREONLINE.IT



Per informazioni Sportello Europeo Consumatori Piazza Raffaello Sanzio n.3  
a Trento [sec@euroconsumatori.org](mailto:sec@euroconsumatori.org), telefono 0461984751

Piazza R. Sanzio, 3  
38122 Trento  
Tel. 0461/984751  
Fax 0461/265699