

Trento, mercoledì 10 giugno 2013

Comunicato stampa

Viaggio in Egitto sconsigliato fuori dai resorts

Soluzioni alternative o rimborso dai Tour Operator se la località è sconsigliata

La situazione secondo quanto riportato nell'ultimo comunicato del Ministero degli Affari Esteri (www.viaggiare Sicuri.it del 08/07/2013), sconsiglia i viaggi in Egitto *con destinazioni diverse dai resorts situati nelle località turistiche del Mar Rosso (Sharm el Sheikh, Marsa Alam, Berenice e Hurgada) ed in quelle della costa nord (Marsa Mathrou), dove sempre secondo quanto riportato nel comunicato al momento non si registrano elementi di criticità. Si suggerisce fortemente di evitare escursioni fuori dalle installazioni turistiche ed in particolare nelle città. A causa della presenza di un quadro di sicurezza altamente precario in Nord Sinai, si sconsigliano viaggi e spostamenti in tale regione.*

Secondo quanto riportato dalla Farnesina, vista la situazione attuale egiziana, gli organizzatori di viaggio dei pacchetti vacanza con destinazione l'Egitto (al di fuori delle località turistiche elencate), per motivi di sicurezza, hanno l'obbligo di proporre ai propri clienti soluzioni alternative o di rimborsare interamente il costo del viaggio. Obbligo che deriva dal fatto che non è più possibile, in presenza del rischio concreto di subire atti di violenza, garantire il corretto godimento della vacanza prenotata. In questi casi il Tour Operator ha l'obbligo, divenuta impossibile la prestazione nei giorni precedenti alla partenza, secondo quanto previsto dal Codice del Turismo, di proporre una soluzione alternativa. Il turista ha il diritto di accettare la soluzione proposta senza costi aggiuntivi o di ottenere il rimborso del prezzo pagato, nel caso in cui la destinazione alternativa non possa essere accettata.

Invitiamo tutti coloro che hanno scelto le località sconsigliate e che hanno la partenza fissata nei prossimi giorni a rinunciare al viaggio per la propria sicurezza e di chiedere tramite la propria agenzia la modifica della destinazione al Tour operator.

Per maggiori informazioni e consulenze Sportello Europeo dei Consumatori
sec@euroconsumatori.org, telefono e fax: 0461 262993 .