

Trento, giovedì 4 aprile 2013

Comunicato stampa

## **AUTO-PREZZO.NET, SEGNALATA LA PRATICA COMMERCIALE SCORRETTA**

Alcuni Consumatori trentini si sono rivolti in questi giorni allo Sportello Europeo dei Consumatori per chiedere informazioni sulla correttezza delle informazioni fornite sul sito [www.auto-prezzo.net](http://www.auto-prezzo.net), e soprattutto sulla legittimità di richiesta di pagamento per il servizio di valutazione dell'auto usata operato della società statunitense Pronto Value LLC: inserendo la targa della propria auto compilando un modulo messo a disposizione sulla pagina del sito internet, si riceve nell'immediato la valutazione del veicolo e la richiesta contestuale di pagamento di Euro 59,50 per il servizio fornito senza ulteriori passaggi di conferma.

Molti dubbi ci sono in merito alla legittimità di questa operazione: le condizioni di contratto sono confuse e contengono indicazioni non corrette ed il prezzo è sproporzionato rispetto al servizio offerto. Un servizio che si basa sulla valutazione dell'auto effettuata a distanza, senza nemmeno l'invio di materiale fotografico, non può corrispondere ad una valutazione reale e personalizzata, ma si riduce ad una semplice elaborazione automatica dei dati forniti attraverso l'utilizzo di un database, sulla cui legalità, avendo accesso ad informazioni sensibili come l'indirizzo del proprietario del veicolo, abbiamo forti perplessità.

Ricordiamo che prima di inserire dati personali in rete è sempre indispensabile cercare le condizioni di contratto per capire a fondo cosa stiamo facendo: confermata la nostra volontà di inviare i dati e cliccato sul pulsante *valutazione start* in questo caso abbiamo stipulato un contratto.

Lo Sportello Europeo dei Consumatori ha rimesso al giudizio dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato la regolarità di questa operazione commerciale di dubbia correttezza, aggiungendosi alla segnalazione fatta da Altroconsumo in data 5 marzo 2013. Invitiamo tutti coloro che hanno la necessità di far valutare la propria auto a rivolgersi a professionisti seri ed affidabili o a consultare le quotazioni messe a disposizione gratuitamente sul mercato dalle riviste specializzate ugualmente affidabili e sicuramente meno costose!

# Prezzo Auto Usate



## Quanto vale la tua Auto Usata?

**Chiedete qui il giusto prezzo di mercato per la compravendita della tua Auto usata!**

Valutare il prezzo di un'auto usata non è facile. Spesso i prezzi delle auto li fanno i rivenditori a loro vantaggio. Noi invece siamo costantemente aggiornati sui prezzi di mercato attuali con riferimento a tutte le marche ed i modelli. Utilizzare il nostro servizio personalizzato ti consentirà di risparmiare centinaia di euro, sia che siate venditori sia che siate compratori di un'auto usata!

NR. TARGA VEICOLO → [EU Flag] [I]

Kilometri percorsi → [ ]

Tipo di modello → [ ]

Tipo di cambio → [ ]

nr. Di cellulare → [ ]

Indirizzo mail.it: → [ ]

Termini e condizioni →  Do il consenso, e per accettazione dei termini e condizioni. Dichiaro di essere maggiorenne

VALUTAZIONE START

**VALUTAZIONE VIA SMS, EMAIL AL SOLO COSTO DI: € 59.50**

Tutto incluso

COMPRENDE: SMS, EMAIL CON ALLEGATO, ENTRO 24 ORE

SEGUE INVIO CERTIFICATO ORIGINALE MEZZO POSTA



**FINALMENTE IL SUCCESSO EUROPEO E ARRIVATO ANCHE QUI**

500.000 europei hanno usufruito del nostro servizio per la migliore compravendita d'auto usate. Non perdere questa occasione. Fai la migliore compravendita al giusto prezzo di mercato.



Il sito oggetto della segnalazione all'Autorità: [www.auto-prezzo.net](http://www.auto-prezzo.net). Le condizioni generali di contratto del servizio fornito dalla Pronto value LLC contengono l'indicazione della possibilità di recedere dal contratto entro 20 min. attivabile esclusivamente attraverso un collegamento ipertestuale e l'indicazione del Tribunale competente in caso di controversie in Estonia: indicazioni scorrette che fanno subito pensare alla poca serietà del servizio offerto.

Per maggiori informazioni e consulenze Sportello Europeo dei Consumatori [sec@euroconsumatori.org](mailto:sec@euroconsumatori.org), telefono e fax: 0461 262993 .