

Trento, 18 maggio 2018

Comunicato stampa

OFFERTA DI BUONI SCONTO INGANNEVOLI

come difendersi dai venditori porta a porta!

Molti consumatori ci contattano ogni giorno segnalandoci di aver avuto problemi per aver firmato una semplice ricevuta durante la visita di un venditore porta a porta anticipata da una telefonata che comunicava la vincita di un buono da utilizzare per l'acquisto di prodotti per la casa da un catalogo. Questa ricevuta è in realtà un contratto vero e proprio, che obbliga all'acquisto di articoli per la casa, mobili o elettrodomestici nell'arco di qualche anno e per una somma determinata. Ricordiamo che, una volta firmato questo foglio è possibile recedere inviando una lettera raccomandata entro 14 giorni dalla firma (a patto di non aver effettuato l'ordine di un prodotto personalizzato o su misura) o in alternativa anche entro 14 giorni dal ricevimento della merce inviando una comunicazione di recesso e rispedendo a proprie spese quanto ricevuto.

Oltre a non credere alle telefonate che promettono vincite o sconti, prima di firmare qualsiasi documento è necessario leggere sempre tutte le condizioni e farsi rilasciare una copia di quello che è stato firmato.

Per evitare di cadere nei tranelli l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha elaborato un *vademecum* che contiene alcune regole da seguire disponibile al link:

<http://www.agcm.it/stampa/news/9285-buoni-sconto-ingannevoli-disponibile-un-vademecum-per-il-consumatore.html>

Il modello per esercitare il recesso è disponibile sul nostro sito al link:

<http://www.centroconsumatori.tn.it/download/154dextx8uFge.doc>

Il Centro di Ricerca e Tutela dei Consumatori e degli Utenti è a disposizione per informazioni e consulenze.