

Trento, 03 marzo 2015

TORNANO I VENDITORI PORTA A PORTA DI RILEVATORI DI GAS

Al CRCTCU stanno arrivando nuovamente alcune segnalazioni di cittadini trentini che chiedono informazioni sul recesso da contratti stipulati a casa per l'acquisto di rilevatori di perdite di gas.

Ultimamente infatti, alcuni rappresentanti stanno passando nelle case di Trento per proporre ed illustrare le caratteristiche degli apparecchi di rilevamento gas.

Il CRCTCU ricorda che non vi è alcun obbligo d'acquisto. Non vi è nemmeno alcun obbligo di far entrare in casa i venditori di questi prodotti se non si è intenzionati all'acquisto: sono semplicemente dei privati rappresentanti di imprese commerciali.

Si ricorda che in caso di acquisto effettuato presso le abitazioni è sempre possibile esercitare il diritto di recesso entro quattordici giorni dalla consegna del bene acquistato inviando una comunicazione all'indirizzo del venditore.

Nel caso aveste già pagato il prezzo d'acquisto, il venditore deve restituirvi la somma entro quattordici dal ricevimento della comunicazione di recesso.

Ricordate dunque che la vs. casa è inviolabile e nessuno è obbligato a far entrare venditori di alcun tipo. E quando avete dei dubbi rivolgetevi alle forze dell'ordine o ad un'associazione dei consumatori!

Il CRCTCU è sempre a disposizione dei consumatori anche per aiutare ad esercitare il recesso presso la nuova sede di Piazza Sanzio n.3, di fronte a Torre Verde.