

27 febbraio 2018

Comunicato stampa

**La PEC questa sconosciuta!**  
**Per la gestione dei reclami dei consumatori diventa**  
**imprescindibile, ma non la si trova facilmente o mai!**

Ogni volta che un consumatore deve presentare reclamo singolarmente o tramite il nostro ufficio, diventa imprescindibile utilizzare una PEC che ha il vantaggio di dare la certezza di ricezione, è uno strumento veloce e gratuito, risparmiando, pertanto, rispetto alla raccomandata a.r. tradizionale.

Il problema è che utilizzando i siti web delle aziende l'indirizzo PEC non lo si trova mai o difficilmente, così da dover utilizzare la banca dati imprese e, con numero di partita iva, recuperare l'indirizzo.

La tabella in basso riporta l'elenco delle categorie soggette all'obbligatorietà della PEC e le date di entrata in vigore dell'obbligo\*.

Professionisti	L'obbligo è scattato da novembre 2009 nei confronti degli ordini e i collegi cui sono iscritti
Società	Le nuove società devono dichiarare la casella PEC all'atto dell'iscrizione al Registro Imprese. Da novembre 2011, tutte le società devono aver dichiarato la casella PEC al Registro Imprese
Ditte Individuali	Le nuove Partite IVA e Ditte Individuali, compresi gli artigiani, devono dichiarare la casella PEC al momento dell'iscrizione al Registro Imprese. Da fine giugno 2013, tutte le ditte individuali devono aver dichiarato la casella PEC al Registro Imprese
Pubbliche Amministrazioni	Devono dotarsi di caselle di posta certificata, se non lo hanno già fatto in base a norme precedenti

“Molto bene l’obbligo di dotarsi della PEC ma, la diligenza professionale, vuole che sia obbligatorio anche comunicarla nella sezione contatti o reclami di un eventuale sito internet o in qualsiasi comunicazione aziendale per dare la possibilità al consumatore di esercitare facilmente un proprio diritto contrattuale o inviare una comunicazione al professionista in modo rapido, sicuro e certificato con la garanzia del ricevimento” commenta Carlo Biasior, Direttore del CRTCU.

Il CRTCU, organismo di gestione dei reclami, è a disposizione per i consumatori al numero 0461984751.

\* Fonte: legalmail.it