

Trento, giovedì 6 marzo 2014

Comunicato stampa

AUTONOLEGGIO

IL DANNO AL VEICOLO VA PROVATO

APERTO IL PROCEDIMENTO DELL'AGCM NEI CONFRONTI DELLA
SOCIETÀ SICILY BY CAR, AUTO EUROPA

Noleggiare un'auto in vacanza è sicuramente un modo per potersi spostare comodo ed economico, in alcuni casi è l'unica possibilità nelle località di villeggiatura non coperte dal trasporto pubblico. Allo Sportello Europeo dei Consumatori sono arrivate diverse segnalazioni di problemi riscontrati dai consumatori dopo aver noleggiato un'auto, tra queste primeggiano le richieste di risarcimento danni all'autovettura e l'addebito di spese non previste dal contratto. Capita infatti che, una volta riconsegnata l'auto, vengano prelevate anche a distanza di mesi delle somme senza alcuna preventiva comunicazione da parte delle società e senza specificare in maniera adeguata il motivo. I problemi segnalati variano dall'addebito ingiustificato di piccole somme per servizi accessori non richiesti a vere e proprie costose operazioni di riparazione sulla carrozzeria.

L'Autorità Garante ha aperto un procedimento su segnalazione del SEC (PS/8942) nei confronti della società Sicily by car S.p.A. Auto Europa, per presunte pratiche commerciali scorrette in merito all'addebito ingiustificato di danni ai veicoli, disconosciuti dai clienti e non giustificati da parte del noleggiatore.

Invitiamo sempre a leggere attentamente il contratto per verificare la correttezza degli addebiti ed a consegnare l'auto in orario di servizio firmando congiuntamente lo stato di consegna per evitare di dover pagare danni di cui non siamo responsabili ma che per contratto siamo tenuti comunque a risarcire.

Per maggiori informazioni e consulenze Sportello Europeo dei Consumatori
sec@euroconsumatori.org, telefono 0461 984751 fax 0461265699.