

Trento, venerdì 9 agosto 2013

Comunicato stampa

www.Volagratis.it vendita scorretta di vacanze sul Web!

Avviato il procedimento istruttorio su richiesta del SEC

Lo Sportello Europeo dei Consumatori aveva richiesto l'intervento dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato per fermare le presunte prassi commerciali scorrette messe in atto dalla società Svizzera Bravofly SA che gestisce in Italia il sito internet www.volagratis.it.

L'AGCM ha finalmente aperto l'istruttoria mettendo di fatto sotto controllo l'operato della società Elvetica. I **comportamenti scorretti** segnalati dallo Sportello (insieme ad altre quattro associazioni) consistono:

- 1. nell'aver reso informazioni ingannevoli con riferimento al costo effettivo delle offerte di voli, alberghi o pacchetti turistici;**
- 2. nell'aver offerto un servizio accessorio consistente in una polizza assicurativa non richiesta dai clienti;**
- 3. nel non aver indicato sul sito i dati relativi all'azienda previsti dalla legge;**
- 4. nell'aver predisposto un servizio clienti a pagamento suscettibile di vanificare l'esercizio dei diritti contrattuali e la presentazione di eventuali reclami da parte dei consumatori.**

Invitiamo i consumatori che hanno avuto problemi prenotando sul sito della società a contattare lo Sportello Europeo Consumatori di Trento al numero 0461262993.

Per maggiori informazioni e consulenze Sportello Europeo dei Consumatori sec@euroconsumatori.org, telefono e fax: 0461 262993 .