

Trento 16 ottobre 2012

COMUNICATO STAMPA

Mancata consegna acquisto in internet AGCM e Tribunale di Trento dicono basta!

Aumentano le tutele

Sono in tanti i consumatori che si sono rivolti allo Sportello Europeo dei Consumatori quest'estate a causa della mancata consegna di un prodotto ordinato on-line. Questi beni (per la maggior parte prodotti di tecnologia avanzata) sono stati ordinati attraverso siti gestiti da imprenditori che promettevano prezzi vantaggiosi e consegne immediate. Purtroppo la realtà dei fatti ha mostrato troppo spesso comportamenti scorretti che si sono manifestati nella mancata consegna e nel mancato rimborso della cifra pagata dal consumatore.

Tutto ciò, ricordiamo, costituisce un inadempimento contrattuale che deve essere segnalato alla Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato che proprio in questi giorni, a seguito dei numerosi contatti, ha sanzionato la ditta EMG che gestisce tre siti di vendita online con un totale di 200.000 Euro di multa per non aver consegnato la merce e per non aver rimborsato i consumatori che ne avevano diritto (provvedimento PS8019).

In più secondo quanto stabilito in una nota sentenza del Tribunale di Trento (che si riferisce ad un prodotto acquistato tra privati ma offerto al pubblico per via telematica attraverso un noto sito) il fatto di mettere in vendita un bene garantendone l'immediata disponibilità e inducendo ad acquistare il prodotto indicato nel sito senza alcuna intenzione nella realtà di consegnarlo nei tempi previsti, configura non un semplice inadempimento contrattuale, ma il reato di truffa di cui all'art. 640 del codice penale.

Invitiamo quindi tutti i consumatori esasperati dalla mancata consegna del prodotto ordinato o dal mancato rimborso della cifra pagata a segnalare le imprese ritardatarie all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato e se ciò non dovesse bastare alla Polizia Postale per denunciare chi ci ha indotto ad acquistare un prodotto facendoci credere di poterlo avere nei tempi previsti semplicemente ordinandolo sul sito e pagandone il prezzo.

Per maggiori informazioni e consulenze potete rivolgervi allo Sportello Europeo dei Consumatori, sec@euroconsumatori.org, telefono e fax: 0461 262993 .