

Trento, 24 agosto 2018

Comunicato stampa

RITARDI E CANCELLAZIONI NEGLI AEROPORTI ITALIANI

ENAC apre un'indagine su quattro compagnie aeree

È ormai cronaca di tutti i giorni leggere notizie che riguardano passeggeri in procinto di raggiungere la propria destinazione per le vacanze lasciati a terra dalle compagnie aeree a causa della cancellazione del volo. Mai come durante questa estate, ritardi e cancellazioni, che solitamente costituiscono una eccezione al normale svolgimento del traffico aereo, sono invece diventati un rischio concreto per chi si reca in aeroporto. In virtù delle numerose segnalazioni ricevute dai consumatori, ENAC (Ente Nazionale di Aviazione Civile) ha avviato un'indagine in data 2 agosto nei confronti di quattro vettori (Blue Panorama, Ryanair, Volotea e Vueling) con lo scopo di valutare l'eventuale necessità di un ridimensionamento degli operativi o di una limitazione dei servizi. *“Azioni di questo tipo”* spiega Marcazzan Francesco Responsabile dello Sportello Europeo dei Consumatori *“sono fondamentali per rendere effettivi i diritti dei passeggeri previsti dal Reg 261/2004: queste indagini, una volta accertata la violazione dei diritti dei passeggeri, danno luogo a sanzioni che possono portare anche alla sospensione di ogni attività di vendita e di volo nel territorio nazionale, sanzioni queste che determinerebbero un'enorme perdita economica per le società coinvolte. Appoggiamo pienamente il lavoro di ENAC e siamo convinti che tali provvedimenti costituiscano un ottimo deterrente e la strategia migliore per ottenere l'enforcement dei diritti e invitiamo i consumatori a segnalare i disservizi subito direttamente all'ente o per nostro tramite”*.

Comunicato ENAC del 2 agosto:

<http://moduliweb.enac.gov.it/Applicazioni/comunicati/comunicato.asp?selpa1=2463&NumCom=49>

Per le segnalazioni direttamente ad ENAC:

http://moduliweb.enac.gov.it/applicazioni/cartadiritti/modulo_261.asp

Per le richieste di compensazioni utilizzare la nostra lettera tipo:

<http://www.centroconsumatori.tn.it/154d1570.html>

Per informazioni in merito ai propri diritti:

<http://www.centroconsumatori.tn.it/145d946.html>

Per informazioni Sportello Europeo Consumatori Piazza Raffaello Sanzio n.3 a
Trento sec@euroconsumatori.org, telefono 0461984751

Piazza R. Sanzio, 3
38122 Trento
Tel. 0461/984751
Fax 0461/265699