

Trento, 4 ottobre 2016

Comunicato stampa

Siti copia: condannata Fly Go Voyager S.r.l

sanzione di 500.000 Euro per l'agenzia di viaggi che gestisce il sito www.fly-go.it

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato su segnalazione dello Sportello Europeo dei Consumatori ha sanzionato con provvedimento PS9315 l'agenzia di viaggio rumena Fly Go Voyager S.r.l che opera attraverso il sito internet www.fly-go.it e vende tra gli altri servizi, i biglietti aerei di due note compagnie aree low-cost. L'Autorità ha condannato la società per un totale di 500.000 Euro per aver posto in essere tre distinte pratiche commerciali scorrette consistenti, secondo quanto descritto nel procedimento:

- nell' **“Utilizzo ingannevole delle denominazioni Ryanair e Wizzair all'interno di annunci pubblicitari diffusi su Google tramite servizio AdWords, senza impiego di elementi informativi idonei a far comprendere che l'inserzionista fosse FlyGo Voyager S.r.l.”** sanzione di **230.000** Euro,
- nel non aver **“assolto l'obbligo di chiarezza e completezza informativa relativa a modalità di presentazione del prezzo dei servizi pubblicizzati sui propri siti internet.”** sanzione di **175.000** Euro.
- Nella **“mancata indicazione sulla homepage di canali di assistenza immediata e di facile fruizione per i clienti di FlyGo alternativi al numero di telefono a pagamento che risulta suscettibile di impedire o rendere più difficile ai consumatori, l'esercizio di alcuni diritti (...) che dovrebbero essere fruibili senza oneri aggiuntivi.”** sanzione di **95.000**.

Invitiamo i consumatori a verificare sempre prima di effettuare un acquisto online, la corretta identità del venditore, le modalità di contatto ed il prezzo finale dell'offerta!

Per informazioni Sportello Europeo Consumatori Piazza Raffaello Sanzio n.3 a
Trento sec@euroconsumatori.org, telefono 0461984751

Piazza R. Sanzio, 3
38122 Trento
Tel. 0461/984751
Fax 0461/265699