

20 novembre 2018

Comunicato stampa

Black Friday & Cyber Monday acquistate in internet in sicurezza!

Si avvicinano i due giorni più scontati dell'anno, venerdì 23 e lunedì 26 novembre rispettivamente il *Black Friday* e il *Cyber Monday*. Molti consumatori approfitteranno di queste giornate per acquistare specialmente online a prezzi scontati, i regali di natale o un prodotto desiderato da molto tempo. Come sempre ed in particolare durante queste giornate visto il moltiplicarsi di offerte, prima di inviare l'ordine durante un acquisto online è fondamentale effettuare alcuni controlli:

- l'identità del venditore, i dati di contatto dell'azienda, la sede legale, la partita IVA e le condizioni di contratto devono sempre comparire sul sito;
- confrontare sempre il prezzo su vari siti di diversi venditori, un prezzo eccessivamente basso rispetto alla concorrenza potrebbe rivelarsi una truffa o trattarsi di merce contraffatta;
- utilizzare sempre un pagamento sicuro mediante carta di credito o altro che consenta il *chargeback* in caso di mancata consegna o di invio di un prodotto non conforme, evitare il bonifico bancario o ricariche di carte prepagate;
- alla consegna verificare sempre l'integrità della confezione e ritirare personalmente e annotare qualsiasi piccolo problema nella bolla di consegna;
- ricordarsi che è possibile esercitare il diritto di recesso solo entro 14 giorni dal ricevimento del prodotto e preferire i siti che nelle condizioni prevedono il reso a carico dell'azienda;
- tenere presente che recensioni positive possono dare una indicazione, ma non devono essere il motivo principale per la scelta di un professionista;

in mancanza delle condizioni sopra elencate il consiglio è di non procedere con l'acquisto e di rivolgersi altrove

Ricordiamo che in caso di problemi che non trovano soluzione con un professionista durante un acquisto online, è possibile rivolgersi per i consumatori residenti nella provincia di Trento al sistema di risoluzione delle controversie www.conciliareonline.it, organismo accreditato gratuito (ADR) istituito dal Centro Tutela Consumatori Utenti dell'Alto Adige e sostenuto dalla Camera di Commercio di Trento



CONCILIAREONLINE.IT

Per informazioni Sportello Europeo Consumatori Piazza Raffaello Sanzio n.3 a Trento
sec@euroconsumatori.org, telefono 0461984751

Piazza R. Sanzio, 3
38122 Trento
Tel. 0461/984751
Fax 0461/265699